

ПОЛИТИКА  
«Обработка персональных данных  
в ООО «Дальняя связь»»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Дальняя связь»

\_\_\_\_\_ / Колесников Д.А.

\_\_\_\_\_ апреля 2017 года

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны установили, что следующие термины и определения будут иметь указанное значение в рамках взаимоотношений, предусмотренных Политикой «Обработка персональных данных в ООО «Дальняя связь»» (далее – «Политика»):

- **Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи.
- **Персональные данные (далее – «ПД»)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Информационная система персональных данных (далее – «ИСПД»)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Цель принятия настоящей Политики – защита прав и законных интересов субъектов персональных данных, а также выполнение требований законодательства о персональных данных.

2.2. Политика определяет принципы, порядок и условия обработки ПДн Абонентов, работников ООО «Дальняя связь» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Дальняя связь», а также третьими лицами по поручению ООО «Дальняя связь».

2.3. Деятельность Оператора, в соответствии с настоящей Политикой, обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее – «ФЗ О персональных данных») и действует в



отношении всех ПДн обрабатываемых в ООО «Дальняя связь». Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.5. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера), в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство).

2.6. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «Дальняя связь» осуществляется в соответствии с ФЗ О персональных данных.

2.7. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «Дальняя связь», связанные с обработкой ПДн субъектов и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей, в том числе работниками следующих структурных подразделений: Дирекции, Коммерческого управления, Технического управления, Бухгалтерии.

### **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. ООО «Дальняя связь» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. ООО «Дальняя связь» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

4.2. Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в ООО «Дальняя связь» в следующих целях:

- Предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи;
- Обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- Учет и регистрация посетителей офиса ООО «Дальняя связь»;
- Предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- Выполнение иных требований законодательства РФ.

4.3. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ООО «Дальняя связь» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «Дальняя связь» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «Дальняя связь», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

4.5. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом РФ.

4.6. Обработка ПДн в ООО «Дальняя связь» допускается в следующих случаях:

- Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Дальняя связь» функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством



Российской Федерации об исполнительном производстве;

- Обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «Дальняя связь» или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- Обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- Обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПДн;
- Осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные ПДн);
- Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством РФ;
- Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.7. Биометрические ПДн, которые используются ООО «Дальняя связь» для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться в ООО «Дальняя связь» только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 ФЗ О персональных данных.

4.8. Обработка ПДн в ООО «Дальняя связь» может осуществляться:

- Работниками ООО «Дальняя связь»;
- Другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «Дальняя связь».

4.9. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ООО «Дальняя связь», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152 «О персональных данных».

4.10. Обработка ПДн в ООО «Дальняя связь» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

4.11. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ООО «Дальняя связь» в строгом соответствии с настоящей политикой.

4.12. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

4.13. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «Дальняя связь» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО «Дальняя связь»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «Дальняя связь» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными актами ООО «Дальняя связь».

4.14. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – «Типовая форма»), необходимо выполнять следующие условия:

4.14.1. Типовая форма или связанные с ней документы должны содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его



органа, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта ПДн);

- Реквизиты ООО «Дальняя связь» (наименование и адрес);
- Цель обработки персональных данных;
- Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
- Реквизиты лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу (наименование и адрес);
- Перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;
- Срок, в течение которого действует согласие субъекта ПДн, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.

4.14.2. Типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, – при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн.

4.14.3. Типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн.

4.14.4. Типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

## **5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

5.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ О персональных данных, возлагается на ООО «Дальняя связь».

5.3. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «Дальняя связь» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.4. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «Дальняя связь» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

## **6. ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Получение ПДн в ООО «Дальняя связь» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

6.2. ПДн могут быть получены ООО «Дальняя связь» от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в п.п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ О персональных данных.

6.3. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, указанных в п.п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ О персональных данных.

6.4. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «Дальняя связь», определяется в соответствии с положениями ФЗ О персональных данных.

6.5. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ.

6.6. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только



после их обезличивания.

## **7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- Передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Трансграничная передача ПДн в ООО «Дальняя связь» не осуществляется.

7.3. В целях информационного обеспечения в ООО «Дальняя связь» могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие персональные данные, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

7.4. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **8. БЛОКИРОВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Основанием блокирования ООО «Дальняя связь» персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- Обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- Обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- Обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

8.2. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «Дальняя связь» является:

- Достижение цели обработки ПДн;
- Утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- Отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законодательством РФ или договором;
- Выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- Истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ
- Предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

9.1. При обработке ПДн ООО «Дальняя связь» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- Определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- Учетом машинных носителей ПДн;
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного



доступа к ним;

- Установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

9.3. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи, а также международного законодательства по межоператорскому взаимодействию.

9.4. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

9.5. В соответствии с требованиями федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» при обеспечении безопасности ПДн в ИСПДн с использованием средств технической и/или криптографической защиты информации ООО «Дальняя связь» получает соответствующие лицензии ФСТЭК и/или ФСБ России.

9.6. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «Дальняя связь», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, требования к материальным носителям биометрических ПДн и технологиям их хранения вне ИСПДн определяются в зависимости от угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн, актуальности (уровня) угроз безопасности ПДн в соответствии с ФЗ О персональных данных, Постановлениями Правительства РФ, иными нормативными правовыми актами, а также договорами между ООО «Дальняя связь», операторами ПДн и субъектами ПДн.

9.7. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

## **10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Субъект ПДн, чьи персональные данные обрабатываются в ООО «Дальняя связь» имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ О персональных данных или другими федеральными законами.

10.2. Сведения, указанные в п. 10.1 предоставляются субъекту ПДн ООО «Дальняя связь» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. ООО «Дальняя связь» и/или работники ООО «Дальняя связь», виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

11.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законом РФ.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем размещения ее на официальном сайте ООО «Дальняя связь» в сети «Интернет».

12.2. Лица, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Дальняя связь», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 123182, г. Москва, ул. Маршала Василевского, д. 13, корп.3.