

# РЕГЛАМЕНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

г. Москва

«29» декабря 2018 года

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платательщик** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее Оплату на Лицевой счет АБОНЕНТА.

**АБОНЕНТ** - физическое лицо, которое имеет обязательство по оплате Услуг и которое заключило договоры и соглашения на оказание Услуг с ОПЕРАТОРОМ.

**ОПЕРАТОР** – Общество с ограниченной ответственностью «КРОНИКС ПЛЮС».

**Услуги** - услуги и сервисы, которые предоставляются ОПЕРАТОРОМ на основании действующих у него лицензий и заключенных с АБОНЕНТОМ договоров и соглашений, а также услуги третьих лиц, за которые ОПЕРАТОР вправе принимать оплату на основании выданных ему доверенностей, заключенных с третьей стороной агентских договоров и заключенных третьими лицами с АБОНЕНТОМ договоров об оказании соответствующих услуг.

**Денежные средства** – наличные или безналичные денежные средства.

**Оплата** – исполненное распоряжение о перечислении (внесение) Денежных средств одним из способов, указанных на странице <http://payment.rinet.ru/>, на Лицевой счет АБОНЕНТА.

**Зачисление (Зачисление Денежных средств)** - поступление Денежных средств на Лицевые счета АБОНЕНТА на основании данных об Оплате, поступивших в автоматизированную систему расчетов ОПЕРАТОРА.

**Возврат** - списание с Лицевого счета АБОНЕНТА и перечисление Денежных средств согласно заявлению АБОНЕНТА о возврате и настоящему Регламенту и/или данных о возврате, поступивших в автоматизированную систему расчетов ОПЕРАТОРА.

**Период** - 1 (один) календарный месяц, в котором АБОНЕНТУ оказывались Услуги и (или) за который у АБОНЕНТА возникла обязанность внести оплату согласно условиям договоров на оказание Услуг.

**Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг и (или) поступления и расходования Денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Общий Лицевой счет (начинающийся на 1) доступен АБОНЕНТУ в Личном кабинете на сайте ОПЕРАТОРА (<http://rinet.ru>). Иные Лицевые счета могут быть получены АБОНЕНТОМ при обращении АБОНЕНТА в письменной форме, через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) – с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и контактного номера АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают: Идентификационные данные АБОНЕНТА, ПИН-код, используемые по отдельности или совместно.

## 1. ПРЕДМЕТ РЕГЛАМЕНТА

**1.1** Настоящий Регламент зачисления денежных средств (далее - Регламент) устанавливает правила Зачисления Денежных средств ОПЕРАТОРОМ на Лицевые счета, выделенные АБОНЕНТУ для оплаты Услуг.

**1.2** Настоящий Регламент является публичным и подлежит опубликованию на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу [www.rinet.ru](http://www.rinet.ru).

**1.3** Порядок предоставления Услуг и определения Периодов, за которые оказанные Услуги подлежат оплате, определяется на основании заключенных АБОНЕНТОМ договоров о предоставлении соответствующих Услуг.

**1.4** Услуги местной телефонной связи и услуги междугородней, международной и внутрizonовой связи оплачиваются на отдельный Лицевой счет (логин) и не подлежат распределению.

## **2. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**2.1** В целях исполнения настоящего Регламента осуществляется распределение Денежных средств между Лицевыми счетами Услуг АБОНЕНТА (начинающимися на 5 и/или 2).

**2.2** При Оплате на общий Лицевой счет АБОНЕНТ соглашается с правилами распределения и Зачисления Денежных средств в соответствии с настоящим Регламентом, а именно:

**2.2.1** Зачисление Денежных средств в первую очередь осуществляется в счет погашения задолженности по Лицевым счетам вплоть до выравнивания баланса Лицевых счетов Услуг и полного погашения задолженности.

**2.2.2** После погашения задолженности по всем Услугам за все Периоды осуществляется Зачисление в качестве аванса за Услуги, за исключением Услуг, оказываемых на постоплатной основе, без определения Периода следующим образом:

**2.2.2.1** Денежные средства распределяются между договорами АБОНЕНТА пропорционально абонентской плате за соответствующие Услуги так, чтобы количество предоплаченных дней по данным Услугам было одинаковым с погрешностью до 0,5 дня по состоянию на дату Зачисления.

**2.2.3** В случае наличия Добровольной блокировки Услуги данная Услуга не учитывается при распределении Денежных средств.

**2.2.4** Услуги, оказываемые на постоплатной основе, могут быть оплачены только после получения данных о сумме списания за Период с соответствующего таким Услугам Лицевого счета, то есть, только при наличии задолженности. По данным Услугам Зачисление Денежных средств в счет оплаты текущего и будущих Периодов не производится.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**3.1** Возврат внесенных ранее Денежных средств осуществляется на основании письменного заявления АБОНЕНТА с указанием таких реквизитов, как ИНН АБОНЕНТА, расчетный счет АБОНЕНТА, сумма денежных средств, подлежащая возврату и иных. Заявление должно быть направлено на имя юридического лица, оказывающего Услугу АБОНЕНТУ, с Лицевого счета которой АБОНЕНТ желает произвести Возврат Денежных средств. АБОНЕНТ вправе направить заявление посредством электронной почты по адресу, указанному в разделе 7 настоящего регламента, а также путем нарочного предоставления ОПЕРАТОРУ в Местах работы с абонентами, указанными в разделе 7 настоящего регламента.

**3.2** АБОНЕНТ не в праве потребовать Возврат той части Денежных средств, которая была зачислена в счет погашения задолженности за предыдущие Периоды. АБОНЕНТ вправе потребовать Возврат суммы Денежных средств только в том случае, если оставшейся суммы Денежных средств на Лицевом счете данной Услуги будет достаточно для погашения всех имеющихся обязательств АБОНЕНТА по оплате данной Услуги по состоянию на момент Возврата.

**3.3** Возврат Денежных средств осуществляется с Лицевого счета, указанного АБОНЕНТОМ в заявлении. В заявлении о возврате Денежных средств не может быть указан общий Лицевой счет.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

**4.1** АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за корректностью Лицевого счета, используемого Плательщиком при осуществлении Оплаты.

**4.2** АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за состоянием Лицевого счета и своевременно вносить Денежные средства в соответствии с договорами на оказание Услуг.

**4.3** АБОНЕНТ не вправе требовать изменения действующих правил Зачисления Денежных средств в соответствии с настоящим Регламентом, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.

**4.4** АБОНЕНТ не вправе требовать переноса ОПЕРАТОРОМ Денежных средств между Лицевыми счетами после Зачисления Денежных средств в той части, которая пошла в счет погашения задолженности согласно п. 2.2.1.

**4.5** АБОНЕНТ не вправе предъявлять претензии ОПЕРАТОРУ, связанные с отключением Услуг в соответствии с договорами об оказании Услуг вследствие применения правил Зачисления Денежных средств, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

**5.1** ОПЕРАТОР обязан осуществлять Зачисление Денежных средств в соответствии с настоящим Регламентом не позднее, чем на следующий рабочий день после поступления Денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА в случае возможности однозначно определить Лицевые счета АБОНЕНТА, на которые необходимо осуществить Зачисление, в том числе на основании назначения платежа.

**5.2** ОПЕРАТОР обязан предоставлять АБОНЕНТУ по его запросу информацию о результатах Зачисления Денежных средств по Оплате.

**5.3** ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в настоящий Регламент в одностороннем порядке, уведомив об этом АБОНЕНТА путем размещения соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА (<http://rinet.ru/>) не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

**5.4** ОПЕРАТОР вправе отказать АБОНЕНТУ в Возврате или переносе Денежных средств указанным АБОНЕНТОМ способом и на указанную сумму в случае, если это противоречит действующему законодательству и нормативным актам, действующим на момент осуществления возврата в Российской Федерации, а также настоящему Регламенту.

**5.5** В случае отсутствия у ОПЕРАТОРА возможности осуществления Возврата согласно заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязан предложить АБОНЕНТУ альтернативный вариант Возврата средств.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1** ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия третьих лиц по перечислению Денежных средств и иные действия, связанные с получением информации о переводе Денежных средств, в том числе за передачу недостоверных данных или

не передачу данных об Оплате и Возврате в автоматизированную систему расчетов ОПЕРАТОРА.

**6.2** ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия Плательщика, выбор им Лицевого счета для Оплаты.

**6.3** В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Возврат Денежных средств осуществляется тем же способом и на те же реквизиты, с которых производилась Оплата.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «КРОНИКС ПЛЮС»

ИНН 7729342140

КПП 772901001

Юридический адрес: 119180, г. Москва, 1-й Хвостов переулок, дом 11А

Фактический адрес: 119180, г. Москва, 1-й Хвостов переулок, дом 11А

Места работы с абонентами: 119180, г. Москва, 1-й Хвостов переулок, дом 11А

Банк: АО "Альфа-Банк", г. Москва, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593  
р/с 40702810302200002271

Коды: ОКВЭД 61.10, ОГРН 10277005732273

Дежурный оператор:

(495) 981-45-71

client@rinet.ru

www.rinet.ru